INFORME: PROYECTO PORTAL TRANSACCIONAL

Dirección General de Contrataciones Públicas

octubre – diciembre 2019

Dirección General CONTRATACIONES PÚBLICAS

Ministerio de Hacienda

Estado del Proyecto Portal Transaccional

I.Objeto del proyecto.

El proyecto Portal Transaccional, tiene como objetivo la provisión y puesta en funcionamiento de un Sistema de Información para la Gestión de las Compras y Contrataciones del Estado Dominicano y los servicios de consultoría necesarios para garantizar su implementación, puesta en marcha, soporte funcional y técnico en 130 instituciones.

El proyecto inició su ejecución en junio del 2014 e incluye una ejecución dividida en 3 Fases con implementaciones escalonadas.

Fase	Alcance	Estado Actual
Piloto	Funcionalidades acotadas en un entorno contenido de 15 entidades y proveedores	Piloto implementado en marzo del 2015
1	Funcionalidades Obligatorias desplegada de manera escalonada a 130 Instituciones y proveedores	Implementada desde agosto 2016, 147 instituciones publicando sus procesos.
2	Procesos y funciones no prioritarios dentro del Sistema de Compras y Contrataciones del Gobierno Dominicano	Subasta Inversa en producción. Pendiente: Funcionalidad Plurianualidad en desarrollo por el proveedor (2do. Semestre 2019)

En la actualidad nos encontramos transitando la Fase 2 del proyecto, hemos iniciado el 01/03/2019 el soporte técnico 24/7, concluido el 2do. semestre se finalizó con la migración tecnológica de la plataforma en producción y en el ambiente de pre-producción, quedando como remanente para iniciar en la primer quincena de enero 2020 la migración del entorno de Aceptación QA. El proyecto de Migración consistió en migrar todos los servidores de los ambientes disponibles de Microsoft Windows Server 2008 R2 y SQL Server 2008 a las versiones de Microsoft Windows Server 2016 y SQL Server 2017, además de actualizar los equipos de comunicaciones para que sean capaces de recibir protocolo TLS v1.2 de los navegadores web.

Durante el mes de octubre se dio inició el piloto acotado (DGCP y el Ministerio de Hacienda) sobre la integración Portal/SIGEF en relación con Gastos/Presupuesto y se debió extender hasta finales de diciembre 2019. Para luego planificar replicarlo en el resto de las instituciones que están implementadas en el portal durante el año 2020.

Con el proveedor de la solución se planifico iniciar el producto de Implementación de la Fase II a partir de febrero 2020, ya que durante el primer mes del año no se cuenta con presupuesto para que las instituciones carguen procesos de compras.

II.En lo concerniente al desarrollo

Los desarrollos identificados con el proveedor de la solución para la Fase II, fueron concluidos en octubre 2019. Luego de eso, tanto el proveedor como el equipo de TIC de la DGCP se abocaron durante el último

trimestre del año 2019, en llevar adelante la resolución de incidentes, la migración tecnológica y a estabilizar el sistema luego de la migración. Actividades que debieron llevarse a adelante durante horario extendido, nocturno y los fines de semana, por ser la plataforma un sistema crítico y como normalmente sucede que durante el último trimestre del año la demanda de la plataforma sube exponencialmente.

Como parte de la madurez del sistema de compras "Portal Transaccional" y de la mano de la implementación de las mediciones de Presidencia del SISCOMPRAS, la plataforma comenzó a intensificar y verse en forma notoria un incremento en el uso de módulos de gestión de contratos, que al inicio de la implementación no tenía el mismo uso. Estas alertas en el monitoreo hizo que se comenzara a detectar una saturación en dos de los servidores de Files, lo que obligo a revisar la arquitectura y se tomaran medidas de distribución de carga. La solución aplicada arrojo resultados altamente positivos que lograron estabilizar la Plataforma, se continúa monitoreando la misma.

El aumento de la demanda y carga operativa relacionada a la Infraestructura y soporte al Portal Transaccional requirió fortalecer las áreas de asistencia técnica, monitoreo y tecnología, además de cubrir las salidas de recursos importante que conformaban parte del equipo de TIC. Todo esto nos llevó al reclutamiento de personal y a la incorporación de dos Administradores de Base de Datos y a un Desarrollador, aun nos encontramos en la búsqueda de desarrolladores, administradores de Sistemas y de servidores.

III.Implementación:

En el transcurso del segundo trimestre del 2019, fueron implementadas en el Portal Transaccional un total de 306 Instituciones implementadas, de los cuales se cumplió la meta para el 2019 en 80 instituciones (17 gobiernos locales y 63 instituciones).

A nivel estadísticas se han publicado o difundidos en el Portal Transaccional unos 70,503 procesos, contratos/adjudicados un total de 71,873, con montos de Procesos Adjudicados por RD$111,210,612,832.66, con un total de Ofertas recibidas de 150,334, las cuales fueron en línea 45,457. A nivel Registro de Proveedores, finalizando el año 2019, se han procesado 22,342 solicitudes, conformado por 12,854 actualizaciones, 6,427 creaciones y 3,061 membresías.

Al finalizar el año 2019 se han capacitado en el Portal Transaccional unos 2588 usuarios, de los cuales 978 corresponde a compradores, 1468 a proveedores y 301 a usuarios de la Sociedad Civil.

Como objetivo para poder llegar a más usuarios proveedores se subieron en línea tutoriales que han sido muy bien recibidos en el corto tiempo que fueron publicado en las redes sociales, en enero de 2019 se han incorporado 13 nuevos tutoriales y próximamente se incorporaran 5 nuevos tutoriales que actualmente se encuentra en producción. A la fecha las estadísticas de los tutoriales visualizados es la siguiente:

Tutoriales en línea	Visualizaciones
¿Cómo acceder al Portal Transaccional?	9803
¿Cómo Crear usuarios del Portal Transaccional?	23989

¿Cómo inscribir en línea su registro de Proveedor del Estado?	14468
¿Cómo solicitar membresía a una entidad?	6830
¿Cómo actualizar tu registro de proveedor en línea?	8703
¿Cómo consultar procesos desde la vista pública?	1344
¿Cómo consultar estadísticas del proveedor?	550
¿Cómo consultar mis oportunidades de negocio?	679
¿Cómo consultar estadísticas desde la vista pública?	357
¿Cómo consultar mis adjudicaciones?	431
¿Cómo consultar mis contratos?	302
¿ Cómo gestionar mensajes a través del Portal Transaccional?	320
¿Cómo participar en una subasta inversa?	379
¿ Cómo presentar ofertas en línea?	1625
¿Cómo registrar facturas a través del Portal Transaccional?	497
¿Cómo reportar errores al Órgano Rector ?	248
¿Cómo retirar una oferta presentada?	298
¿Cómo verificar procesos con usuario de consulta?	411
Totales	**71,234**

IV.Auditoria del Sistema:

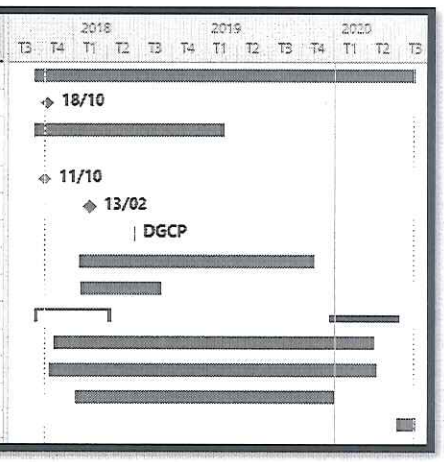
En mayo del 2018, dio inicio al proyecto de Auditoria de Calidad del Software (SQA) del Sistema Informático para la Gestión de las Compras y Contrataciones del Estado Dominicano "Portal Transaccional". Luego de las capacitaciones y confección de los casos de prueba por parte del proveedor contratado, se dio inicio a la primera corrida de auditoria del sistema. En noviembre concluyó y fue presentado al proveedor del Portal Transaccional el primer informe con los hallazgos y evidencias de seguridad del sistema detectados durante las pruebas. Los avances durante el primer trimestre principalmente fueron la finalización del informe de revisión del Código Fuente y las pruebas de Performance realizadas durante febrero 2019 sobre el ambiente de producción y su posterior análisis de datos y resultados estadísticos. La solución de los hallazgos fue llevada a cabo en su gran mayoría con la migración tecnología de la plataforma del Portal Transaccional a lo largo del último trimestre del 2019. Las pruebas finales sobre el ambiente productivo se realizarán en los meses de enero/febrero, que son los meses que la plataforma tiene menos concurrencia y consumo.

V.Acciones planificadas para el año 2019

- Implementar 50 Instituciones adicionales – ***Finalizado***
- Dar continuidad al Soporte Técnico 24/7, con una duración de 24 meses – ***en curso***

- Dar inicio al contrato de Mantenimiento evolutivo de mejoras del Portal Transaccional – ***en negociación (se estima que se realizara para el año 2020).***
- Proyecto "Migración de Sistemas Operativos de servidores y motores de Base de datos", tanto para los ambientes no productivos como para los productivos. – ***Finalizado***
- Continuar con el monitoreo recurrente del uso del sistema por parte de las instituciones implementadas, dándole seguimiento a que el sistema se use a plenitud en las diferentes etapas del proceso. – ***en curso***
- Implementar los requerimientos funcionalidades de integración con la Contraloría General de la República (integración del Portal Transaccional con el Sistema de Registro de Contratos y de Pagos) y de Plurianualidad (manejo de los presupuestos plurianuales). – ***Finalizado***
- Implementar la homologación del clasificador presupuestario con el catálogo de bienes y servicios. – ***Finalizado.***

	Nombre de tarea	Duraci	% comp	Comienzo	Fin
1	Finalización Fase 2	727 días?	86%	lun 18/09/17 09:00 a. m.	mar 11/08/20 07:00 p. m.
2	Requerimientos Fase II producción 1553, 825,	0 días	100%	mié 18/10/17 09:00 a. m.	mié 18/10/17 09:00 a. m.
3	Desarrollo Fase II (requerimientos pendientes)	362 días?	100%	lun 18/09/17 09:00 a. m.	mar 19/02/19 07:00 p. m.
33	*Hito: Entrega de mockups Grupo I*	*0 días*	*100%*	*mié 11/10/17 09:00 a. m.*	*mié 11/10/17 09:00 a. m.*
34	*Hito: Entrega de mockups Grupo II*	*0 días*	*100%*	*mar 13/02/18 09:00 a. m.*	*mar 13/02/18 09:00 a. m.*
35	Aceptación PRD/Mockpus	1 día	100%	lun 18/06/18 09:00 a. m.	lun 18/06/18 07:00 p. m.
36	Capsulas de E-learning	456 días	100%	lun 22/01/18 09:00 a. m.	jue 31/10/19 07:00 p. m.
40	Capacitación	150 días	100%	jue 25/01/18 09:00 a. m.	mié 29/08/18 07:00 p. m.
47	Implementación	142 días	15%	lun 18/09/17 09:00 a. m.	lun 09/04/18 07:00 p. m.
51	Auditoria de Software	625 días	82%	lun 13/11/17 09:00 a. m.	vie 17/04/20 07:00 p. m.
58	Mejoras en la Plataforma	640 días	93%	lun 30/10/17 09:00 a. m.	vie 24/04/20 07:00 p. m.
66	Tareas para el cierre	505 días	100%	vie 12/01/18 09:00 a. m.	mar 31/12/19 07:00 p. m.
75	Gestión y Entregas Finales	30 días	33%	mié 01/07/20 09:00 a. m.	mar 11/08/20 07:00 p. m.



Firmantes		
Rol	**Encargado Interino de Tecnología**	**Coordinador de Proyecto**
Nombre	Leandro Altuzarra	George Slujalkovsky
Firma		
Fecha (04/10/2019)	03/01/2020	03/01/2020

MINISTERIO DE HACIENDA
Dirección General de Contrataciones Públicas
Santo Domingo, R.D.